

Анкета

Уважаемые друзья! Данная анкета поможет нам выяснить степень удовлетворенности посетителей деятельностью МАУ «Экоцентр» и создания условий для более интересного и приятного посещения.

Ваше участие является очень ценным и важным для нас!

1. Откуда Вы узнали о нас?

1. СМИ
2. Интернет
3. Наружная реклама
4. Друзья, знакомые
5. Другое, напишите, пожалуйста _____

2. Достаточно ли, по Вашему мнению, информации об учреждении в следующих источниках?

Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы

Источник информации	Достаточно	В основном достаточно	Недостаточно	Не пользуюсь этим источником
В СМИ				
В Интернете				
В наружной рекламе				

3. Удобно ли Вам добираться до нас?

1. Да
2. Нет

4. Если неудобно, то почему?

1. Отсутствует общественный транспорт
2. Плохие дороги
3. Отсутствуют дорожные указатели
4. Другое, напишите, пожалуйста _____

5. Какие элементы инфраструктуры учреждения нуждаются, на Ваш взгляд, в улучшении?

1. Автостоянка
2. Удобство подъезда и подхода
3. Места для отдыха

6. Какие дополнительные услуги Вы бы хотели получить у нас?

1. Экскурсия с аудиогидом
2. Повышение информационной доступности через установку информационно-справочных киосков

7. Оцените, пожалуйста, комфортность посещения учреждения по следующим параметрам:

Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы

Параметры	Оценка		
	Хорошо	Средне	Плохо
Гостеприимство, вежливость сотрудников			
Освещение			
Температура воздуха в залах			
Благоустроенность территории			
Чистота помещений			
Удобство ориентирования на территории учреждения, в т.ч. в экспозиции (выставке)			

8. Удовлетворены ли Вы следующими сторонами экспозиции (выставки)? *Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке таблицы*

Стороны экспозиции	Удовлетворён	В чём-то удовлетворён, а в чём-то нет	Не удовлетворён
Информативность			
Привлекательность			
Доступность для понимания			
Удобство размещения экспонатов для осмотра			
Пояснительные тексты			
Разнообразие экспозиции (выставки)			

9. Как вы осматривали экспозицию (выставку)?

1. Самостоятельно
2. С экскурсией

10. Если Вы осматривали с экскурсией, понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание?

1. Понравилось
2. В основном понравилось
3. В основном не понравилось
4. Не понравилось

11. Если Вы осматривали самостоятельно, достаточно ли Вам было информации об экспозиции?

1. Достаточно
2. Скорее достаточно
3. Скорее недостаточно
4. Недостаточно

12. Как Вы оцениваете качество предоставленной услуги. *(Обведите балл по каждой позиции)*

Экскурсия	1	2	3	4	5
Мастер-класс	1	2	3	4	5
Тематическое занятие	1	2	3	4	5
Лекция	1	2	3	4	5
Культурно-досуговое мероприятие	1	2	3	4	5

13. В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе.

Пол.

1. мужской
2. женский

Возраст _____ лет.

Ваше основное занятие _____

14. Будете ли Вы рекомендовать наши мероприятия своим друзьям, знакомым, родственникам?

1. Да
2. Нет

15. Ваше пожелание нам _____

Если у Вас появилось желание получать информацию о праздниках, выставках и иных мероприятиях, проходящих в нашем учреждении. Просим указать адрес электронной почты. _____

Спасибо за внимание!